



**Associazione ARCI**  
**Via Torti 35**  
**Tel. 0109412005**

*Carissimi*

*i pesanti e a volte drammatici giorni che la nostra società sta vivendo a causa dell'epidemia di Covid 19, hanno spesso registrato difficoltà nel rapporto con la struttura sanitaria e i suoi operatori.*

*Molte volte i cittadini si sono ritrovati soli con i loro bisogni di assistenza e cura.*

*In molti abbiamo sperimentato le lunghe attese ai centralini telefonici, senza alla fine avere risposte esaurienti, per non parlare delle sofferenze di coloro che, non trovando altre soluzioni, sono stati costretti a ricorrere al pronto soccorso o a strutture private.*

*Ci sono d'altronde vicende positive che meritano di essere diffuse.*

*Abbiamo pensato che può essere utile tenere memoria di queste testimonianze dei cittadini, sia come strumento per non continuare a vivere in solitudine i momenti dolorosi, sia nella speranza che, evidenziando problemi reali di vita vissuta, il Servizio sanitario si ponga l'obiettivo di superarli con soluzioni efficaci e relazioni di umanità.*

*Vi invitiamo a segnalarci le vostre esperienze con i mezzi che ritenete più opportuni: mail, telefonate, scritti, audio, filmati oppure passando in segreteria il martedì, mercoledì o giovedì dalle 17 alle 19; le raccoglieremo con l'obiettivo di renderle disponibili (in forma anonima o in chiaro, a seconda della vostra volontà) sia alla cittadinanza e ai media che ai rappresentanti delle istituzioni, anche coordinandoci con iniziative analoghe.*

*Potete fare riferimento a Paola, tel.3405947797, mail p.balbi@libero.it*  
*Un caro saluto a tutte e tutti,*

*Il direttivo dello Zenzero*